

UCHWAŁA NR XLVI/283/2022
RADY GMINY ZWIERZYN

z dnia 28 września 2022 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zwierzynie**

Na podstawie art. 18, ust. 2, pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 559, 583, 1005, 1079 i 1561) oraz art. 229 pkt. 3, art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, 1491 i 2052 oraz z 2022 r. poz. 1301) Rada Gminy Zwierzyn uchwala co następuje:

§ 1. 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 30 sierpnia 2022r. Pani D.G. na kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zwierzynie odnośnie:

- 1)przekazywania nieprawdziwych informacji,
- 2),„obraźliwego i bezczelnego" sposobu zwracania się do rozmówcy,
- 3)wykonywania w sposób niewłaściwy swoich obowiązków,

– a także po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Zwierzyn, zawartym w protokole Komisji Skarg, Wniosków i Petycji nr 22/2022 z dnia 8 września 2022r. uznaje się skargę za niezasadną.

2. Protokół Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Zwierzyn stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie Uchwały, w tym powiadomienie skarżącego o sposobie rozpatrzenia skargi, wraz z uzasadnieniem stanowiska Rady Gminy Zwierzyn oraz pouczeniem skarżącego powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Zwierzyn.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy
Zwierzyn

Mariusz Krzyżanowski

Załącznik do uchwały Nr XLVI/283/2022
PROTOKÓŁ NR
Rady Gminy Zwierzyn

Z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków z dnia 28 września 2022 r.
w Sali konferencyjnej UG w Zwierzynie

Posiedzenie komisji o godzinie 10.00 otworzyła i przewodziła mu Justyna Pawlak -Gudynowska -Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków I Petycji.

Przewodnicząca komisji poinformowała, że posiedzenie zostało zwołane w związku ze złożoną skargą Pani D.G z dnia 30.08.2022r., na kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zwierzynie, odczytując skargę (w załączeniu do protokołu). W posiedzeniu komisji wzięli udział:

- Pan Karol Neumann- Wójt Gminy Zwierzyn,
- Pani Angelika Jaworska- Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej GOPS,
- Pani Justyna Pawlak-Gudynowska- Przewodnicząca Komisji,
- Pani Justyna Madyńska- Zastępca Przewodniczącej Komisji,
- Pan Błażej Wójcik- Członek Komisji.

W odpowiedzi na skargę otrzymaliśmy pisemne oraz ustne wyjaśnienia Pani Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej (w załączeniu do protokołu) .

Dnia 30.08.2022r. do Urzędu Gminy w Zwierzynie wpłynęła skarga Pani D.G., dalej zwana Skarżącą. Kobieta w powyższym dokumencie zawarła szereg zarzutów względem pani kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, Pani A.J.

Pierwszy z nich dotyczył prawdziwości przekazywanych informacji przez panią kierownik podczas rozmowy telefonicznej pomiędzy nią a Panią R.G. Miała ona bowiem powiedzieć, iż „ wniosek na dodatek węglowy miałby zatrzymać wypłatę świadczenia pielęgnacyjnego”(uzyskiwanego na rzecz opieki nad Z.W.) Jak jednak możemy przeczytać w liście od pani kierownik, wypowiedź ta nie padła.

Kolejną, wg Skarżącej, fałszywą informacją przekazaną przez panią kierownik podczas drugiej rozmowy telefonicznej miało być to, że jeżeli pani R. nie wstawi się osobiście po odbiór decyzji dotyczącej świadczenia pielęgnacyjnego, ma ono zostać wstrzymane.

Zgodnie z zarządzeniem kierownika 4/2018 powyższe świadczenie co prawda może zostać wstrzymane z powodu nieodebrania decyzji. Jeżeli jednak z pewnych przyczyn strona zainteresowana nie będzie mogła osobiście odebrać dokumentu, może ona pisemnie upoważnić do tego osoby trzecie. Członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, podjęli się weryfikacji powyższego zarzutu. Pani Kierownik podczas rozmowy nie mogła jednak jednoznacznie stwierdzić, czy przytoczona informacja w rozmowie telefonicznej padła, czy nie.

Kolejnym zarzutem wystosowanym w stronę pani kierownik było to, iż w rozmowie telefonicznej, zwracała się w „obraźliwy i bezczelny sposób”. Miała ona bowiem powiedzieć, iż „ zgłosi to do odpowiednich służb i zrobi z tym porządek”. Jak jednak twierdzi strona oskarżona, słowa takie nie padły, o czym mogą poświadczyć 3 inne pracowniczki GOPS będące stroną bierną rozmowy telefonicznej. Fakt ten potwierdza notatka pracownicza.

Jak można wywnioskować ze Skargi, kolejnym zarzutem wobec pani kierownik jest niewykonywanie właściwych swojemu stanowisku zadań. Skarżąca bowiem twierdzi, iż „w okresie pobierania świadczenia pielęgnacyjnego nie sprawdziła ani nie zleciła sprawdzenia jego zasadności”. W liście jest również wspomniane, że „nikt nigdy nie zadzwonił i nie zapytał, czy jej mama (...) potrzebuje pomocy lub wsparcia”. Jak jednak możemy przeczytać w piśmie przysłanym przez panią kierownik, „wywiad w świadczeniu pielęgnacyjnym przeprowadzany jest tylko raz aby potwierdzić sprawowaną opiekę (...) a przeprowadzany ponownie jest tylko w przypadku zgłoszenia ze środowiska o niezgodnym sprawowaniu opieki”. Częstsze, bowiem mające miejsce co 6 miesięcy wywiady środowiskowe, zgodnie z Ustawą, przeprowadzane są w przypadku specjalnego zasiłku opiekuńczego i zasiłku dla opiekuna. W związku z tym nie było prawomocnych przesłanek do tego, aby pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej dodatkowo kontaktowali się z Panią R. G.



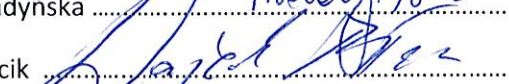
Po rozpatrzeniu wszystkich powyższych wypowiedzi oraz dokumentacji udostępnionej przez Panią Kierownik GOPS, Przewodnicząca Komisji Skarg Wniosków i Petycji poddała pod głosowanie zasadność skargi.

Za tym, że skarga jest zasadna głosowało 0 członków komisji, przeciw 0 członków komisji, wstrzymujących się 0 członków komisji.

Za tym, że skarga jest bezzasadna głosowało 3 członków komisji, przeciw 0 członków komisji, Wstrzymujących się od głosu 0 członek komisji.

Na tym o godzinie 12:00 zakończono posiedzenie Komisji Skarg Wniosków i Petycji Rady Gminy Zwierzyn.

Podpisy członków komisji:

- 1) Justyna Pawlak-Gudynowska 
- 2) Justyna Madyńska 
- 3) Błażej Wójcik 

Uzasadnienie

W dniu 30 sierpnia 2022r. pani D.G. złożyła skargę na działalność kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy w Zwierzynie.

Skarga została rozpatrzona przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Zwierzyn w dniu 8 września 2022r. Z posiedzenia komisji został sporządzony protokół nr 22/2022 odzwierciedlający stanowisko Komisji w przedmiotowej sprawie, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.



DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

Dane podpisywanego dokumentu

Typ dokumentu	Uchwała
Numer dokumentu	XLVI/283/2022
Data dokumentu	2022-09-28
Organ wydający	Rada Gminy Zwierzyn
Przedmiot regulacji	w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zwierzynie
Identyfikator dokumentu	3A38FC7B-CFDC-4D33-AE22-CA6F674FFF59

Informacje o złożonych podpisach elektronicznych

Podpis:	
Sygnatura	Signature-572376314
Numer seryjny	4175C1FC867C06A00A5E0CECAC3CCCCA
Osoba podpisująca	Mariusz Krzyżanowski
Kraj	PL
Data złożenia podpisu	28.09.2022 15:04:00
Zakres podpisu	Cały dokument
Wystawca certyfikatu	VATPL-5170359458 Certum QCA 2017 Asseco Data Systems S.A. PL