

**UCHWAŁA NR XXXII/165/2017  
RADY GMINY ZWIERZYN**

z dnia 28 czerwca 2017 r.

**w sprawie uchwalenia Strategii Rozwoju Gminnej Biblioteki Publicznej w Zwierzynie na lata 2017 -  
2025**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 6, w związku z art. 7 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2016r. poz. 446, ze zmianą Dz.U. z 2016r. poz. 1579, poz. 1948, z 2017r. poz. 730, poz. 935) uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się do realizacji Strategię Rozwoju Gminnej Biblioteki Publicznej w Zwierzynie na lata 2017-2025, stanowiącą załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Zwierzyn

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na gminnych tablicach ogłoszeń.

Załącznik do uchwały Nr XXXII/165/2017

Rady Gminy Zwierzyn

z dnia 28 czerwca 2017 r.

**STRATEGIA ROZWOJU  
GMINNEJ BIBLIOTEKI PUBLICZNEJ  
W ZWIERZYNIE  
NA LATA 2017-2025**



**Zwierzyn, 2017**

## Spis treści

Wstęp.....	3
1 Metodologia prowadzenia prac nad Strategią Rozwoju GBP w Zwierzynie .....	3
2 Podstawy prawne funkcjonowania Biblioteki .....	4
3 Rys historyczny Biblioteki .....	4
4 Potencjał Biblioteki .....	6
4.1 Kadra bibliotekarska.....	6
4.2 Baza lokalowa .....	6
4.3 Obszary działania biblioteki .....	8
5 Diagnoza sytuacji i otoczenia Biblioteki .....	9
5.1 Analiza SWOT .....	10
5.2 Wnioski z badań .....	10
6 Elementy strategii.....	12
6.1 Wizja Biblioteki .....	12
6.2 Misja Biblioteki .....	12
6.3 Cele strategiczne na lata 2017-2025 .....	13
7 Monitoring i Ewaluacja .....	14
7.1 Monitoring .....	14
7.2 Ewaluacja .....	15

## **Wstęp**

Prace nad Strategią Rozwoju Biblioteki w latach 2017-2022 są wynikiem dążenia do ciągłego doskonalenia usług świadczonych na rzecz środowiska społecznego, w oparciu o nowoczesne standardy, technologie i zmieniające się oczekiwania użytkowników. Chcemy, by udziałem zwierzyńskiej Biblioteki było budowanie świadomości dziedzictwa kulturowego i przywiązania do Małej Ojczyzny. Naszym zadaniem i celem samym w sobie jest kreowanie wyobrażenia Biblioteki, jako miejsca interesujących spotkań, otwartego dla wszystkich zainteresowanych, w którym na czytelników czekają bogate zbiory biblioteczne na różnych nośnikach.

## **1 Metodologia prowadzenia prac nad Strategią Rozwoju GBP w Zwierzynie**

Strategia jest rezultatem pracy całego zespołu pracowników Gminnej Biblioteki Publicznej w Zwierzynie - uczestniczących w pracach koncepcyjnych, obejmujących m.in. wytyczenie obszarów działań strategicznych (tj. sieć biblioteczna, infrastruktura biblioteczna, zbiory, informatyzacja, obsługa czytelników i innych użytkowników, działalność informacyjno-edukacyjna, dziedzictwo kulturowe, działalność kulturalna, promocja czytelnictwa, książki oraz biblioteki, rozwój zawodowy pracowników). W trakcie spotkań z bibliotekarzami wyjaśniono również celowość i istotę prac nad tworzeniem strategii, a następnie przystąpiono do formułowania wizji i misji Biblioteki, jako dalekosiężnego celu, wytyczającego kierunki działań i łączącego poszczególne struktury wewnątrz organizacji bibliotecznej.

Bibliotekarze tworząc Strategię przeprowadzili rozpoznanie strategiczne swoich placówek, używając, jako narzędzia analizy SWOT, która pozwoliła na zaprezentowanie istotnych czynników, określających potencjał rozwojowy organizacji. Stała się ona podstawą zdiagnozowania mocnych i słabych stron całej sieci bibliotecznej, identyfikacji zagrożeń stwarzanych przez otoczenie zewnętrzne oraz poszukiwania szans rynkowych. Równolegle prowadzone były konsultacje społeczne za pomocą ankiety, która miała na celu ocenę dotychczasowej pracy instytucji oraz ustalenie oczekiwań czytelników/użytkowników w stosunku do przyszłego jej funkcjonowania.

W następnej kolejności sformułowano cele strategiczne i operacyjne, stanowiące podstawę taktyczną planowania strategicznego na lata 2017-2025.

Strategia Rozwoju Gminnej Biblioteki Publicznej jest zgodna z priorytetami określonymi w Strategii Rozwoju Gminy Zwierzyn na lata 2015-2022:

Cel strategiczny 3. Poprawa jakości życia oraz integracja lokalnej społeczności

Cel operacyjny 3.2. Zwiększenie oferty imprez kulturalno – rozrywkowych

Cel operacyjny 3.5. Wzmacnianie więzi społecznych

## **2 Podstawy prawne funkcjonowania Biblioteki**

Gminna Biblioteka Publiczna w Zwierzynie jest samorządową instytucją kultury, której organizatorem jest Gmina Zwierzyn. Biblioteka wchodzi w skład ogólnokrajowej sieci bibliotecznej i podlega merytorycznemu nadzorowi Wojewódzkiej i Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Z. Herberta w Gorzowie Wielkopolskim. Biblioteka posiada osobowość prawną i wpisana jest do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Wójta Gminy Zwierzyn. Obszarem działania Biblioteki jest Gmina Zwierzyn. Siedziba Biblioteki mieści się w Zwierzynie przy ul. Strzelecka 3A.

Gminna Biblioteka Publiczna w Zwierzynie działa na podstawie:

1. Ustawy o bibliotekach z dnia 27 czerwca 1997 r. (Dz.U. 1997 Nr 85 poz. 539 z późn.zm.)
2. Ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz.U. z 2001 r. nr 142, poz. 1591 z późn. zm.)
3. Statutu Biblioteki nadanego Uchwałą Rady Gminy Zwierzyn nr XXVI/207/2005 z dnia 29. 08. 2005 r. (z późn. zm.)

W statucie wymienione są podstawowe cele i zadania Biblioteki oraz organy zarządzające i doradcze. Sieć biblioteczną Gminy Zwierzyn stanowią dwie placówki: Biblioteka główna z siedzibą w Zwierzynie i Filia w Górkach Noteckich.

## **3 Rys historyczny Biblioteki**

Biblioteka w Zwierzynie swoją działalność rozpoczęła w 1949 roku. Pierwszą bibliotekarką była Helena Nowosielska. Pierwszą siedzibą placówki było miejsce zamieszkania Pani Nowosielskiej – dom przy ulicy Strumykowej 2. Opiekę merytoryczną nad Biblioteką w Zwierzynie sprawowała wówczas Biblioteka Powiatowa w Strzelcach Krajeńskich, której podlegało 13 bibliotek z terenu powiatu. Każda z powstających bibliotek otrzymała na start przydział książek - po 500 woluminów. W styczniu 1950 r. placówka została przeniesiona do nowej siedziby, która mieściła się na parterze Urzędu Gminy.

W 1954 roku Gminna Biblioteka Publiczna w Zwierzynie zmieniła nazwę na Gromadzką Bibliotekę Publiczną, co było wynikiem zmian wprowadzonych w podziale administracyjnym kraju.

1 września 1958 roku kierownikiem Biblioteki Gromadzkiej w Zwierzynie została Józefa Więclawska i była jej kierownikiem do 31 stycznia 1990 roku. Za jej kierownictwa siedziba biblioteki została przeniesiona do pomieszczeń Remizy Strażackiej przy ulicy Szkolnej i liczyła 58 m<sup>2</sup>.

W 1973 Biblioteka otrzymała ponownie nazwę Gminnej Biblioteki Publicznej w Zwierzynie i powiększyła się o Filię w Górkach Noteckich. Do sieci bibliotecznej Gminy Zwierzyn włączone zostały wcześniej istniejące punkty biblioteczne m.in. w: Gościmcu, Żółwinie, Górecku, Rzekcinie, Sarbiewie. W 1977 roku nadzór merytoryczny nad biblioteką przejęła Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Gorzowie Wlkp.

1 stycznia 1991 roku kierownikiem biblioteki została Zofia Basińska i prowadziła ją do 13 lutego 1992 roku.

W latach 1992 - 2005 funkcję kierownika GBP w Zwierzynie pełnił Waldemar Jaworski. 1 stycznia 1994 roku, decyzją Wójta Gminy Zwierzyn biblioteka została włączona w strukturę Gminnego Ośrodka Kultury, tym samym przestała być samodzielną placówką. W marcu 1999 roku pogorszyły się jej warunki lokalowe, biblioteka została przeniesiona z budynku remizy strażackiej do pomieszczenia w GOK, a jej metraż liczył tylko 30 m<sup>2</sup>. Uległy również skróceniu godziny jej otwarcia z ośmiu do czterech.

W 2005 roku Rada Gminy Zwierzyn podjęła Uchwałę Nr XXVI/207/2005 z dnia 29 sierpnia 2005r. w sprawie utworzenia jednostki pod nazwą Gminna Biblioteka Publiczna w Zwierzynie, biblioteka ponownie stała się samodzielną jednostką organizacyjną.

We wrześniu 2006 roku placówka otrzymała nową większą siedzibę, która zlokalizowana była na piętrze w budynku Gminnego Ośrodka Kultury i liczyła 87 m<sup>2</sup>. W 2008 roku biblioteka wzbogaciła się o dodatkowe pomieszczenie, czyli Czytelnię Internetową, wyposażoną w 11 stanowisk komputerowych. W grudniu 2012 roku oddana został do użytku nowa siedziba Filii w Górkach Noteckich, licząca 250 m<sup>2</sup> sfinansowana z Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich.

W czerwcu 2016 roku rozpoczęto budowę nowej siedziby Biblioteki głównej Gminy Zwierzyn dzięki pozyskaniu dofinansowania ze środków Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego na realizację zadania pod nazwą „Budowa i wyposażenie budynku Gminnej Biblioteki Publicznej w Zwierzynie”. W styczniu 2017 roku Biblioteka została przeniesiona do nowego lokalu.

## 4 Potencjał Biblioteki

Gminna Biblioteka Publiczna w Zwierzynie stanowi ważne ogniwo infrastruktury kulturalnej i edukacyjnej Gminy Zwierzyn. Zapewnia bezpłatny i szeroki dostęp do dóbr kultury polskiej i światowej za pośrednictwem książek, czasopism, zbiorów specjalnych i Internetu. Poprzez bogactwo zbiorów bibliotecznych, formy pracy kulturalno-edukacyjnej (wystawy, turnieje czytelnicze, spotkania, konkursy, gry i zabawy z książką itp.). Biblioteka kształtuje nawyki kulturalnego obcowania z książką. Jako lokalny ośrodek informacji stara się zapewniać społeczeństwu szeroki dostęp do wiedzy i wszelkiego rodzaju informacji lokalnej, promować książkę i czytelnictwo w społeczności lokalnej poprzez organizację różnego rodzaju imprez kulturalno-oświatowych. Uniwersalny charakter zbiorów bibliotecznych i jego systematyczne uzupełnianie sprzyja zaspokajaniu potrzeb użytkowników różnych grup wiekowych i wykonywanych zawodów. Wszystkie procesy biblioteczne w gminnej sieci bibliotek publicznych są skomputeryzowane, co usprawnia m. in. obsługę czytelników, opracowanie książek i innych dokumentów oraz umożliwia szybką i pełną informację dla użytkowników. Czytelnik po zalogowaniu się może sam sprawdzić stan swojego konta przez Internet lub katalog komputerowy.

### 4.1 Kadra bibliotekarska

Bibliotekarstwo jest zawodem wymagającym nieustannego uzupełniania swoich kwalifikacji i umiejętności praktycznych. Bibliotekarki chętnie poszerzają swoje umiejętności poprzez udział w szkoleniach, kursach, konferencjach. Obecnie biblioteka dysponuje trzema etatami: 2 pracowników merytorycznych oraz dyrektor. Wszyscy zatrudnieni pracownicy posiadają wykształcenie wyższe bibliotekarskie.

Obsługę księgową biblioteki prowadzi Gminny Zespół Obsługi Placówek Oświatowych w Zwierzynie na podstawie „Porozumienia w sprawie obsługi finansowo-księgowej” zawartego 29. 06. 2007 roku.

### 4.2 Baza lokalowa

Biblioteka to przede wszystkim miejsce, dlatego warunki tego miejsca determinują jej działalność, nastawienie mieszkańców i możliwość rozwoju. GBP w Zwierzynie



dysponuje bardzo dobrą bazą lokalową. Obie biblioteki mają siedziby w nowych budynkach.

Filia w Górkach Noteckich została oddana do użytku w 2012 roku. Jej powierzchnia użytkowa wynosi 225 m<sup>2</sup>, z czego 48 m<sup>2</sup> stanowi wypożyczalnia, 99 m<sup>2</sup> – czytelnia książek oraz czytelnia internetowa. Pozostałą powierzchnię zajmują: biuro, pomieszczenie socjalne, pomieszczenie gospodarcze, sanitariaty, oraz ciąg komunikacyjny.



W 2017 r. oddano do użytku nową siedzibę biblioteki w Zwierzyńcu. Nowa biblioteka to otwarta przestrzeń licząca 250 m<sup>2</sup>, aula, biuro, sanitariaty. Całość stanowi 390 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej. Wnętrza biblioteczne pozwalają odwiedzającym zapoznać się z ofertą kulturalną, bez problemów oddać lub wypożyczyć zbiory, obejrzeć wystawę, zrobić prasówkę w miłej atmosferze, skorzystać z Internetu, w „czytelni dla dzieci” zapewnić najmłodszym pożyteczne spędzenie czasu.



Aula wyposażona w sprzęt audiowizualny pozwala na organizację niedużych konferencji, spotkań autorskich, warsztatów czy też imprez artystycznych. Oba budynki są dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych.





### 4.3 Obszary działania biblioteki

GBP w Zwierzynie działa na kilku obszarach. Pierwszy z nich to działalność podstawowa, czyli gromadzenie, opracowywanie i udostępnianie zbiorów bibliotecznych oraz propagowanie czytelnictwa.

Drugim obszarem jest działalność kulturalna. Należy do niej organizacja imprez typu: spotkania autorskie, wystawy, konkursy plastyczne, literackie, fotograficzne itp.

Trzecim rodzajem działalności jest edukacja. W tym obszarze organizuje się warsztaty tematyczne, lekcje biblioteczne, cykle edukacyjno-czytelnicze dla najmłodszych, koła zainteresowań dla różnych grup wiekowych, warsztaty komputerowe dla seniorów, kluby czytelnicze dla różnych grup wiekowych, konkursy wiedzy.

Ostatni obszar to działalność pozostała, do której zaliczamy bezpłatny dostęp do Internetu i usługi kserograficzne.

Gminna Biblioteka Publiczna w Zwierzynie prowadzi 3 inwentarze. Są one obsługiwane za pomocą Programu Bibliotecznego MAK+. Jest to zintegrowany, elektroniczny system biblioteczny, umożliwiający tworzenie elektronicznego katalogu bibliotecznego, bazy użytkowników placówki, rejestrację wypożyczeń i udostępnień zasobów oraz prowadzenie statystyki bibliotecznej. Praca odbywa się poprzez przeglądarkę internetową.

GBP w Zwierzynie posiada 100% skatalogowanego księgozbioru. 30% inwentarza podstawowego stanowi literatura popularnonaukowa, a 70% literatura beletrystyczna, (z czego 40% to literatura dziecięca i młodzieżowa). Księgozbiór sieci GBP w Zwierzynie – wg stanu na 31.12.2016 r. liczący 14109 woluminów ma charakter uniwersalny i obejmuje wszystkie dziedziny wiedzy. Tworzą go wydawnictwa polskie i wybrane obcojęzyczne. Gromadzona jest literatura w języku: angielskim, niemieckim, francuskim. Około 59% całości kolekcji zbiorów obcojęzycznych stanowią książki w języku angielskim.

Zbiory uzupełniane są dzięki zakupom i darom wydawnictw, instytucji oraz czytelników. Staramy się przy tym kierować zasadami: efektywności (dostosowywania zakupów książek i multimediiów do potrzeb użytkowników) oraz oszczędności (poszukiwane są jak najtańsze oferty cenowe tych samych tytułów dostępnych na rynku wydawniczym).

Drugi to inwentarz multimediiów - 386 woluminów, zawierający audiobooki. Trzeci inwentarz stanowią druki ciągłe. Biblioteka prenumeruje też czasopisma – dwa dzienniki ogólnopolskie w formie elektronicznej, oraz w formie papierowej: dwa tytuły czasopism

regionalnych, pięć tytułów czasopism dla dzieci, jedno czasopismo bibliotekarskie oraz pięć tytułów czasopism odpowiadających potrzebom społeczności lokalnej.

Od 2012 roku biblioteka prowadzi własną stronę internetową oraz funpage w mediach społecznościowych, które pozwalają m.in. na świadczenie usług informacyjnych.

Usługi Biblioteki są ogólnodostępne i bezpłatne. Zasady i warunki korzystania ze zbiorów określają regulaminy zatwierdzone przez Dyrektora. Zgodnie z trendami, w naszej sieci bibliotecznej systematycznie rozszerza się pakiet usług dla czytelników, które realizowane są za pośrednictwem zintegrowanego systemu bibliotecznego Mak+. Zwierzyńska Biblioteka dzięki nowoczesnej infrastrukturze obu placówek i działalności opartej na nowoczesnych technologiach - wpisuje się mocno w strategię budowania społeczeństwa informacyjnego. Biblioteka stwarza możliwości korzystania z 14 komputerów, 5 tabletów, tabletu graficznego, słuchawek stereo, odtwarzaczy DVD, mikrofonów, drukarek, skanerów. Sprzęt audiowizualny obejmuje także monitoring z 19 kamerami monitorującymi budynek. Biblioteka została wyposażona w projektory multimedialne oraz ekrany.

Za pośrednictwem Internetu można zamawiać książki z katalogu biblioteki, prowadzić zdalną kontrolę stanu indywidualnego konta czytelnika w wypożyczalniach, przysłać pocztą elektroniczną zawiadomienia o zbliżającym się terminie zwrotu wypożyczonych książek oraz informacji o książkach zarezerwowanych, oczekujących na czytelnika.

Zaobserwowaliśmy również, że w naszej sieci bibliotecznej ciągle ewoluuje profil świadczonych usług. Czytelnicy w Gminie Zwierzyn, odwiedzając placówki, obok zaspakajania swoich potrzeb intelektualnych, czy kulturalnych oczekują też różnorodnych porad i wsparcia. Coraz częściej się zdarza, że Biblioteka pełni funkcje świetlicy. Standardem stało się, że bibliotekarze pomagają młodszym uczniom w odrabianiu lekcji, starszych uczniów i studentów wspierają w przygotowywaniu bibliografii załącznikowych, sporządzaniu przypisów. Użytkownicy często też proszą o pomoc poradnikową, instruktażową (np. pisanie CV, dokumentacji urzędowej i innej). Ten typ usług dotyczy przeważnie osób starszych.

## **5 Diagnoza sytuacji i otoczenia Biblioteki**

Do zdiagnozowania potencjału GBP w Zwierzynie oraz wskazania, jakie zewnętrzne warunki i procesy wpływają na jej funkcjonowanie w analizowanym obszarze posłużono się Analizą SWOT oraz wynikami konsultacji społecznych przeprowadzonych za pomocą kwestionariusza ankiety.

## 5.1 Analiza SWOT

<b>Mocne strony</b>	<b>Słabe strony</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doświadczona i wykształcona kadra,</li> <li>• Ciągłe podnoszenie kwalifikacji zawodowych,</li> <li>• Dobra opinia w środowisku,</li> <li>• Dobre warunki lokalowe z dostosowaniem do potrzeb osób niepełnosprawnych</li> <li>• Dobra lokalizacja</li> <li>• Współpraca z instytucjami (Szkoły, Przedszkola, Stowarzyszenie SWAL, Klub Seniora, Rada Sołecka, zespół „Górkowianki”, schola, parafia),</li> <li>• Szeroka działalność animacyjna,</li> <li>• Bezpośredni i indywidualny kontakt z czytelnikiem,</li> <li>• Katalog on-line Mak+</li> <li>• Dyskusyjne Kluby Książki skupiające osoby przyjazne bibliotece,</li> <li>• Bezpłatny dostęp do zasobów.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niski budżet,</li> <li>• Mała liczba etatów,</li> <li>• Ograniczone środki na prenumeratę czasopism dla obu bibliotek,</li> <li>• Ograniczony księgozbiór regionalny,</li> <li>• Ograniczony zbiór Dokumentów Życia Społecznego,</li> <li>• Brak wydawnictw dotyczących Gminy Zwierzyn,</li> <li>• Ograniczona oferta dla osób dorosłych</li> <li>• Ograniczone środki na organizację spotkań autorskich i innych z ciekawymi ludźmi,</li> </ul>
<b>Szanse</b>	<b>Zagrożenia</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udział w programach i projektach</li> <li>• Pozyskanie nowych grup czytelniczych,</li> <li>• Ciągłe poszerzanie oferty biblioteki,</li> <li>• Pozyskanie środków z zewnątrz na rozwój Biblioteki,</li> <li>• Zwiększenie liczby etatów w bibliotece,</li> <li>• Korzystne zmiany w prawodawstwie,</li> <li>• Wzrost świadomości społeczeństwa,</li> <li>• Rozszerzanie współpracy z innymi instytucjami.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mało aktywne środowisko lokalne,</li> <li>• Niekorzystne zmiany w prawodawstwie,</li> <li>• Spadek czytelnictwa w związku z rozwojem techniki,</li> <li>• Kryzys gospodarczy,</li> <li>• Konkurencja w postaci innych instytucji kultury,</li> <li>• Rozwój bibliotek internetowych i cyfryzacji zbiorów</li> </ul>

## 5.2 Wnioski z badań

Rozdanych zostało 100 formularzy ankiet. Do biblioteki wpłynęło 76 wypełnionych formularzy. 75% ankietowanych stanowiły kobiety, 25% mężczyźni. Z tego 67% to osoby

w wieku 25-60 lat, 24% osoby w przedziale wiekowym 10-15 lat, 5% powyżej 60-go roku życia i 4% pozostali.

Z analizy ankiety wynika, że 27% respondentów korzysta z usług biblioteki raz w tygodniu, tyle samo - raz w miesiącu. Pozostali ankietowani zadeklarowali: 11% - codziennie, 8% - kilka razy w miesiącu, 19 % kilka razy w roku. Należy założyć, że wizyty te dotyczą w równej części wypożyczeń książek jak i innych usług oferowanych przez instytucję. Z doświadczenia bibliotekarzy wnioskować można, że czytelnicy odwiedzający bibliotekę w celu wypożyczenia czy zwrotu książek to głównie ci, którzy zaznaczyli odpowiedź „raz w tygodniu” oraz część z tych, którzy deklarują opcję „kilka razy w miesiącu” lub „raz w miesiącu” (zgodnie z zapisem w regulaminie, książki wypożyczane są na okres miesiąca). Ankietowani wskazujący codzienne odwiedzanie biblioteki to osoby korzystające z Internetu.

92% badanych zadeklarowało znajomość godzin otwarcia GBP w Zwierzyńcu, z tego 95% oceniło je, jako bardzo dobre, niewymagające zmian.

Na pytanie: Czy znasz zakres działań, jakie oferuje GBP w Zwierzyńcu 76% ankietowanych odpowiedziało twierdząco. Z tego 89% uznało proponowaną ofertę za bardzo szeroką. Większość (86%) uważa, że nie zna działań, których biblioteka nie podejmuje. 14% uznało, że takie działania istnieją i wskazuje na większą ilość zajęć dla seniorów, oraz zajęcia aktywizujące kobiety pracujące powyżej 40-go roku życia.

W działalności Biblioteki ważne są działania marketingowe, dzięki którym społeczność lokalna dowiaduje się o jej ofercie. Mimo, iż pracownicy biblioteki wykorzystują różne dostępne opcje promowania działalności GBP, aż 37% respondentów za najskuteczniejszą formę informacji o działaniach biblioteki uznało bezpośredni przekaz od pracowników biblioteki. 30% o różnych działaniach bibliotecznych dowiaduje się ze strony internetowej oraz Facebooka, 17% takie informacje czerpie z plakatów, 13% od znajomych, pozostali z innych źródeł.

Wszyscy ankietowani bardzo wysoko ocenili stan księgozbioru GBP w Zwierzyńcu. Wśród propozycji dotyczących uzupełnienia księgozbioru o jakiś rodzaj literatury najczęstszą sugestią była literatura popularno-naukowa (np. biografie i książki fachowe np. ogrodnicze) oraz lektury.

Ponad połowa badanych w każdej grupie wiekowej (57%) nie korzysta z elektronicznego katalogu bibliotecznego. Wśród osób korzystających z tej usługi najwięcej - 30% - stanowiły osoby w wieku 25-60 lat.

Aż 73% korzysta z bibliotecznych stron Internetowych z tego 96% ocenia je bardzo wysoko, jako przejrzyste i czytelne.

95% biorących udział w ankiecie nie zgłosiło żadnych zastrzeżeń, co do lokalu GBP W Zwierzynie.

95% ankietowanych nie miało żadnych zastrzeżeń, co do wiedzy, kompetencji i podejścia do czytelnika pracowników biblioteki. Pozostałe 5% pozostało bez zdania.

## 6 Elementy strategii

### 6.1 Wizja Biblioteki

Wizja rozwoju GBP w Zwierzynie to opis pożądanego stanu rzeczywistości bibliotecznej w perspektywie do 2025 roku. Określa ona pożądaną stan, do którego będzie dążyć Biblioteka (dyrekcja i pracownicy, użytkownicy oraz partnerzy). Wizja wskazuje zasadniczy kierunek podejmowanych działań.

#### WIZJA GBP W ZWIERZYNIE

**NOWOCZESNA BIBLIOTEKA, JAKO PRZESTRZEŃ PRZYJAZNA I OTWARTA NA POTRZEBY KAŻDEGO UŻYTKOWNIKA, POZWALAJĄCA NA ROZWÓJ LOKALNEJ SPOŁECZNOŚCI, STANOWIĄCA MIEJSCE SPOTKAŃ DLA RÓŻNYCH GRUP UŻYTKOWNIKÓW ORAZ INTEGRUJĄCA LOKALNE ŚRODOWISKO.**

### 6.2 Misja Biblioteki

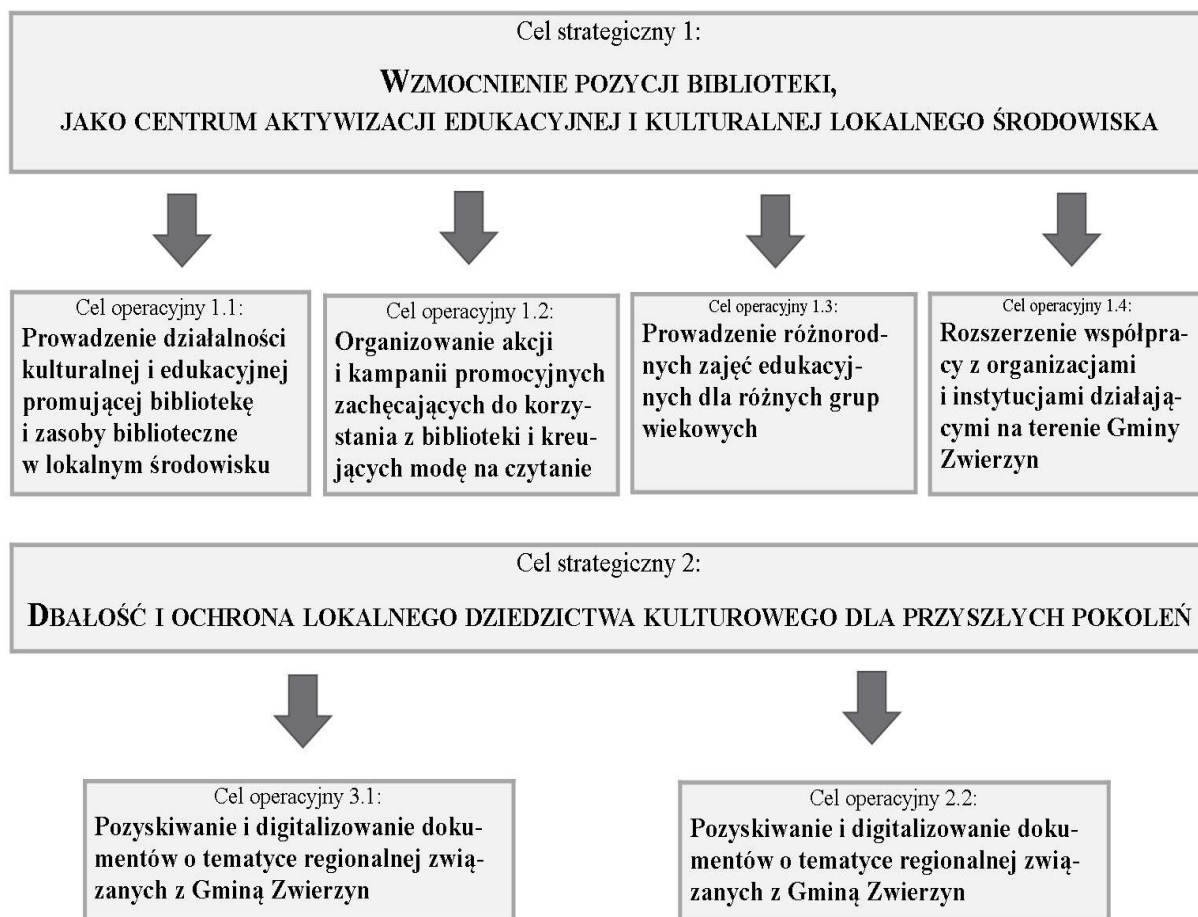
Misja jest nadrzędnym celem rozwoju GBP w Zwierzynie. Określa ona sposób osiągnięcia stanu pożądanego oraz kierunek rozwoju, w jakim powinna podążać instytucja. Misja w ogólny sposób nakreśla, co Biblioteka chce osiągnąć w założonym przedziale czasowym.

#### MISJA GBP W ZWIERZYNIE

**ZASPOKAJANIE KULTUROWYCH, EDUKACYJNYCH I INFORMACYJNYCH POTRZEB SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ POPRZEZ ZAPEWNIENIE DOSTĘPU DO RÓŻNORODNYCH ZBIORÓW BIBLIOTECZNYCH ORAZ PRZYJAZNE, OPARTE O NOWOCZESNE TECHNOLOGIE USŁUGI, DOSTOSOWANE DO ZMIENIAJĄCYCH SIĘ OCZEKIWAŃ AKTUALNYCH I POTENCJALNYCH UŻYTKOWNIKÓW. PROMOWANIE KULTURY I TRADYCJI REGIONU, POZWALAJĄCE MIESZKAŃCOM UTOŻSAMIAĆ SIĘ ZE SWOJĄ MAŁĄ OJCZYZNĄ POZNAĆ JEJ PRZESZŁOŚĆ I DZIEDZICTWO KULTUROWE.**

### 6.3 Cele strategiczne na lata 2017-2025

Cele strategiczne zostały wyznaczone na podstawie przeprowadzonej diagnozy obecnej sytuacji GBP w Zwierzynie, wyników przeprowadzonych konsultacji oraz wniosków płynących z analizy SWOT.



CELE		WSKAŹNIKI
STRATEGICZNE	OPERACYJNE	
1. Wzmocnienie pozycji biblioteki, jako centrum aktywizacji edukacyjnej i kulturalnej lokalnego	1.1 Prowadzenie działalności kulturalnej i edukacyjnej promującej bibliotekę i zasoby biblioteczne w lokalnym środowisku.	Liczba spotkań autorskich, Liczba wystaw, Liczba konkursów, Liczba uczestników, Liczba użytkowników.

środowiska	1.2 Organizowanie akcji i kampanii promocyjnych zachęcających do korzystania z biblioteki i kreujących modę na czytanie.	Liczba spotkań DKK, Liczba zajęć dla dzieci Liczba zajęć dla młodzieży, Liczba zajęć dla dorosłych, Liczba uczestników.
	1.3 Prowadzenie różnorodnych zajęć edukacyjnych dla różnych grup wiekowych	Liczba warsztatów, Liczba lekcji bibliotecznych, Liczba uczestników.
	1.4 Rozszerzenie współpracy z organizacjami i instytucjami działającymi na terenie Gminy Zwierzyn	Liczba wspólnych imprez, Liczba partnerów.
2. Dbłość i ochrona lokalnego dziedzictwa kulturowego dla przyszłych pokoleń	2.1 Pozyskiwanie i digitalizowanie dokumentów o tematyce regionalnej związanych z Gminą Zwierzyn	Liczba pozyskanych i opracowanych dokumentów, Zbiór eksponatów.
	2.2. Dokumentowanie wspomnień mieszkańców Gminy Zwierzyn	Liczba nagranych wspomnień, Wydanie publikacji ze wspomnieniami.

## 7 Monitoring i Ewaluacja

### 7.1 Monitoring

Wdrażanie planów strategicznych, ich monitorowanie, oraz realizacja poszczególnych celów będzie zadaniem całego zespołu GBP w Zwierzynie. Pozyskiwanie danych będzie podstawą do analizy i przeglądu realizowanych zadań. Sporządzone na tej podstawie raporty umożliwią porównanie rzeczywistego stanu wdrażania strategii ze stanem założonym, jak również pozwolą na ukazanie ewentualnych odchyleń, weryfikację kierunków, zamierzeń oraz wprowadzenie działań korygujących, modyfikujących, aktualizujących. Monitoring będzie przeprowadzany raz do roku, przed ustaleniem planu pracy biblioteki na kolejny rok. Rolę koordynatora realizacji strategii będzie pełnił Dyrektor GBP. Ważna dla sukcesu strategii okaże się współpraca partnerów na szczeblu władz samorządowych oraz innych

podmiotów wyszczególnionych w strategii. Znaczenie będzie miało również pozyskanie zewnętrznych środków finansowych na poszczególne działania rozwojowe.

## 7.2 Ewaluacja

Ewaluacja strategii będzie przeprowadzana w celu dokonania oceny i postępu wdrażanej strategii pod kątem: efektywności, skuteczności, trwałości, realności (w odniesieniu do sytuacji społecznej, gospodarczej, technologicznej). Badanie ewaluacyjne strategii zostanie przeprowadzone po dwóch latach od jej wdrożenia w 2019 roku oraz po zakończeniu jej realizacji w 2025 roku. Strategia jest działaniem długoterminowym. W związku z tym ewaluacja okresowa może być podstawą do podjęcia działań korygujących. Pozwoli zweryfikować przebieg wdrażanych celów, przeprowadzić ich korektę polegającą na uzupełnieniu i rozszerzeniu strategii o nowe zadania, jak również ewentualnie podjąć decyzję o rezygnacji z celów, które okażą się z różnych przyczyn niemożliwe do zrealizowania. Zadaniem ewaluatora będzie badanie i ocena realizacji strategii, które powinny dać odpowiedź na pytanie, czy wyznaczone cele i działania zmierzają we właściwym kierunku.